



GERMAN
CAPITAL
PHARMA

German Capital Pharma GmbH
Breite Strasse 13a, 12167 Berlin

+49 30 / 120 534 07-0

+49 30 / 120 534 07-9

contact@gc-pharma.de

Retouren-Regelungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Falschliefungen und beschädigte Anlieferungen sind innerhalb von 5 Tagen zu reklamieren. Um den Ablauf für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Vervollständigen Sie das beiliegende Retourenavis. Bitte achten Sie dabei auf korrekte Angaben, insbesondere Rechnungsnummer, PZN, Menge und Chargenbezeichnung der zu retournierenden Ware. Zurückgeschickte Ware, die den Angaben auf dem Retourenavis nicht entspricht, kann nicht gutgeschrieben werden.

Das Retourenavis muss vollständig ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben sein.

- Das Retourenavis senden Sie bitte an die Faxnummer 030 120 534 07-9 oder per E-Mail an office@gcpharma.de.

- Sie erhalten von uns eine Retourennummer.

- Der Rücksendung sind eine Kopie der Rechnung, die Temperaturaufzeichnungen während der Lagerung und das Retourenavis (im Original) beizulegen. Bitte nicht ohne Retourennummer zurücksenden.

- Bei Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Lagertemperatur - auch während des Transports - können wir keine Gutschrift erteilen. Temperaturnachweise für den Transport- und Lagerzeitraum sind beizulegen bzw. durch den Transporteur unaufgefordert zu liefern. Von dieser Regelung darf nur nach vorheriger, schriftlicher Zustimmung durch die German Capital Pharma abgewichen werden.

- Versenden Sie die Retoure bitte, unter Gewährleistung der vorgeschriebenen Lagerbedingungen, sicher und gut verpackt, in stabilen Versandkartons an unsere folgende Adresse:

German Capital Pharma GmbH
Retourenabteilung / Retouren-Nr.:
Lager – Badstr. 20
13357 Berlin

ACHTUNG: Nicht vorher avisierte Retouren oder Retouren, auf denen keine Retourennummer angegeben ist, werden NICHT angenommen. Außerdem wird Ware, die den Europäischen Wirtschaftsraum bereits verlassen hatte in keinem Fall als Retoure angenommen bzw. stets durch uns (ggf. kostenpflichtig) vernichtet.

Geschäftsführer
Dr. Jens-Uwe Junghanns

Handelsregister:
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 183 102 B

Bankverbindung
IBAN: DE75 1004 0000 0150 0693 00
BIC/ SWIFT: COBADEFFXXX

Finanzamt für Körperschaften III
Steuernummer: 29/305/30228
USt-IdNr.: DE 309937854



GERMAN
CAPITAL
PHARMA

German Capital Pharma GmbH
Breite Strasse 13a, 12167 Berlin

+49 30 / 120 534 07-0

+49 30 / 120 534 07-9

contact@gc-pharma.de

Für ein evtl. Erstattung bitte unbedingt beachten:

- Die Erstattung richtet sich nach dem zum Retournierungszeitpunkt gültigen Apotheken-Einkaufspreis/Herstellerabgabepreis und ist der Höhe nach beschränkt auf den tatsächlich entrichteten Kaufpreis. Etwaige Preissenkungen nach Kauf der zu retournierenden Arzneimittel können nicht geltend gemacht werden.
- Erstattungsfähig ist nur direkt bei der German Capital Pharma bezogene, im Originalzustand befindliche, unbeschädigte (ohne Etikettenrückstände etc.) Ware.
- Eine Temperaturlauswertung über die Lagerung kann jederzeit durch die German Capital Pharma angefordert werden.
- Ware mit einem zum Retourenzeitpunkt kürzeren Verfalldatum als sechs Monate oder verfallene Ware kann nicht retourniert werden.
- Bei einer Rücksendung mit unvollständigem Avis (siehe oben) oder ohne Rechnungskopie erfolgt keine Erstattung. Auf Wunsch erhalten Sie von uns eine Vernichtungserklärung.
- Retouren, die uns unfrei frankiert oder beschädigt erreichen, werden nicht angenommen.

Besonderheiten bei kühlkettenpflichtiger Ware:

Temperaturnachweise für die Lagerung bei Ihnen müssen zwingend zur Erstattung der Retoure beigelegt werden.

Geschäftsführer
Dr. Jens-Uwe Junghanns

Handelsregister:
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 183 102 B

Bankverbindung
IBAN: DE75 1004 0000 0150 0693 00
BIC/ SWIFT: COBADEFFXXX

Finanzamt für Körperschaften III
Steuernummer: 29/305/30228
USt-IdNr.: DE 309937854